

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

de besloten vennootschap HELDHAVTIG B.V. te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20106328.

### Artikel 1: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle - ook toekomstige - rechtsverhoudingen, en overeenkomsten tussen HeldHavtig en haar opdrachtgever. Door een ieder, die door HeldHavtig in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, kan een beroep op deze algemene voorwaarden worden gedaan.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand ofwel door het ondertekenen van een overeenkomst, ofwel door de aanvaarding van een offerte van HeldHavtig door de opdrachtgever.

Tenzij het tegendeel wordt medegedeeld zijn de offerten van HeldHavtig vrijblijvend, en hebben zij een geldigheidsduur van één maand na hun dagtekening. HeldHavtig heeft het recht om een vrijblijvende offerte tot en met de vierde werkdag na de aanvaarding daarvan te herroepen. HeldHavtig heeft ook het recht om kennelijke vergissingen of fouten in een offerte te herstellen, ook na de aanvaarding daarvan, in welk geval de overeenkomst geacht wordt op basis van de gecorrigeerde offerte tot stand te zijn gekomen.

Tenzij het tegendeel wordt overeengekomen wordt iedere overeenkomst slechts aanvaard door de in de kop van deze algemene voorwaarden genoemde vennootschap en gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de werkzaamheden door iedere, daartoe bekwame, medewerker in het bedrijf van HeldHavtig, of door de in artikel 4 lid 3 bedoelde derde, worden uitgevoerd. De medewerker van HeldHavtig is niet aansprakelijk voor door hem gemaakte fouten.

### Artikel 3: Honorarium

Het aan HeldHavtig toekomende honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Bij het opstellen van de offerte/het aangaan van de overeenkomst, gaat HeldHavtig ervan uit dat de opdrachtgever zijn medewerkingsverplichtingen, als omschreven in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, nakomt. Het opgegeven, en overeengekomen, honorarium is exclusief omzetbelasting. Tevens is het opgegeven, en overeengekomen, honorarium exclusief de kosten van vervoer en reistijd. HeldHavtig heeft het recht om een geoffreerd honorarium voor de aanvaarding te wijzigen met dien verstande dat een overeengekomen honorarium slechts gewijzigd kan worden indien, en voor zover, de kostprijs bepalende factoren, waarop het overeengekomen honorarium is gebaseerd, sinds het sluiten van de overeenkomst, en vóór de voltooiing van de opdracht, zijn gewijzigd. Hetzelfde geldt voor de door HeldHavtig in rekening te brengen kosten. Onder kostprijsbepalende factoren worden ondermeer begrepen arbeidslonen, inkooprijzen alsmede door de overheid te heffen heffingen en belastingen.

Voorts geldt dat indien de opdrachtgever in strijd met het bepaalde in artikel 5 onduidelijke kopieën, schetsen, tekeningen of modellen, dan wel ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur, dan wel anderszins ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke informatie, aanlevert, HeldHavtig het daardoor veroorzaakt meerwerk tegen de normaal bij haar geldende tarieven in rekening kan brengen. Dit geldt ook indien het te verwerken materiaal onvoorzienbaar bijzondere moeilijkheden bij de verwerking oplevert. HeldHavtig heeft voorts het recht om het overeengekomen honorarium te verhogen indien de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht aanbrengt, HeldHavtig daarmee akkoord gaat, en in staat is om die wijzigingen te verwerken. Voorts geldt in het algemeen dat indien de opdrachtgever opdracht geeft tot meerwerk, en HeldHavtig dit meerwerk accepteert, HeldHavtig dit meerwerk tegen de bij haar geldende tarieven in rekening zal brengen. Als meerwerk gelden steeds auteurscorrecties door HeldHavtig, of werkzaamheden, die het gevolg zijn van gewijzigde instructies door de opdrachtgever na de ontvangst van werktekeningen, modellen, en van zet-, druk- en andere proeven.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen wordt het aan HeldHavtig toekomende honorarium berekend aan de hand van de bestede tijd op basis van een uurtarief, dat afhankelijk is van de aard van de te verrichten werkzaamheden en het functieniveau van de betreffende medewerker, een en ander zoals in haar onderneming gebruikelijk. Ook reistijd, en reiskosten, worden op deze basis in rekening gebracht. Indien het gaat om een opdracht, die op een enkel project betrekking heeft, zal normaliter, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, een vast bedrag aan honorarium worden overeengekomen.

Het honorarium wordt naar keuze van HeldHavtig, zonedig vermeerderd met onkosten en facturen van inschakelde derden, per maand, per twee maanden, per kwartaal, per jaar of na de voltooiing van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij een andere wijze van factureren schriftelijk wordt overeengekomen.

HeldHavtig heeft het recht om aan haar opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen ter hoogte van maximaal het vermoedelijk verschuldigde honorarium, vermeerderd met te verwachten onkosten en omzetbelasting.

Tenzij het uitvoeren van een proef in de overeenkomst van opdracht is opgenomen, worden proeven die door de opdrachtgever worden gewenst, tegen de bij HeldHavtig geldende tarieven separaat in rekening gebracht.

Indien HeldHavtig de door haar verschuldigde prestatie in delen voltooit, heeft zij het recht om voor ieder afzonderlijk gedeelte te factureren en daarbij tevens het volledige bedrag van de door haar gemaakte externe onkosten, zoals drukwerk, fotografie, vertaling en de door haar betaalde onkosten voor grote producties, in rekening te brengen.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

HeldHavtig verplicht zich om haar werkzaamheden uit te voeren volgens de norm van een redelijk bekwame en redelijk handelend opdrachtnemer.

HeldHavtig bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de opdracht wordt uitgevoerd.

HeldHavtig heeft het recht om de opdracht, of onderdelen daarvan, te laten uitvoeren door derden, en de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen. HeldHavtig heeft in dit verband het recht om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van de door haar ingeschakelde derde, en deze voorwaarden aan de opdrachtgever tegen te werpen.

In het geval de opdrachtgever een (al dan niet: vooruit)betaling verschuldigd is, of informatie aan HeldHavtig ter beschikking moet stellen, behoeft HeldHavtig niet eerder met de uitvoering van de opdracht te beginnen, dan nadat betaling is ontvangen resp. de ontbrekende informatie volledig aan HeldHavtig ter beschikking is gesteld.

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 4, is HeldHavtig verplicht om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag en verwerking van de van de opdrachtgever ontvangen gegevens en bescheiden.

Slechts de opdrachtgever beslist of, en zo ja, op welke wijze, HeldHavtig de door haar aan te leveren resultaten van haar dienstverlening ten behoeve van haar organisatie gebruikt. Dit gebruik geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

De verbintenissen die HeldHavtig op zich neemt gelden als inspanningsverbintenissen.

De termijnen waarbinnen HeldHavtig haar werkzaamheden moet afronden, en de resultaten van die werkzaamheden moet presenteren aan haar opdrachtgever, dan wel zaken aan de opdrachtgever moet leveren, zijn niet fataal, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen of zulks onmiskenbaar uit de overeenkomst blijkt. Indien HeldHavtig haar werkzaamheden niet tijdig afrondt, dient de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke te stellen en HeldHavtig een in overleg met haar te bepalen redelijke termijn te gunnen waarbinnen zij haar werkzaamheden alsnog dient af te ronden.

Afwijkingen tussen het door HeldHavtig afgeleverde werk en het daarvoor gemaakte ontwerp of de gehouden proef, zijn toegestaan, indien zij van geringe betekenis zijn. Verder zijn afwijkingen toegestaan indien zij, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen, of slechts een ondergeschikte, invloed hebben op de gebruikswaarde van de door HeldHavtig verrichtte prestatie.

Meer- of minderlevering ten opzichte van het overeengekomen aantal is toegestaan, indien zij niet meer of niet minder belopen dan de volgende percentages:

bij een oplage tot 20.000 eenheden: 10%;

bij een oplage van 20.000 of meer eenheden: 5%.

Ten aanzien van meer- of minderleveringen van drukwerken, en andere ingekochte producten is evenwel steeds een afwijkend percentage van 10% toegelaten. Het meer of minder geleverde aantal wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht, resp. met hem verrekend.

Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als toegestaan afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan volgens de tolerantienormen, zoals gemeld in de actuele versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. Deze voorwaarden liggen bij HeldHavtig ter inzage en zullen op eerste verzoek aan de opdrachtgever worden toegezonden.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, bezorgt HeldHavtig het door haar gepresteerde ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent. De opdrachtgever dient zijn medewerking hieraan te verlenen. Het vervoer van de af te leveren zaken geschiedt, tenzij franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Fouten als gevolg van verminkte overdracht van gegevens in het kader van mondeling of elektronisch verkeer, zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever.

Indien HeldHavtig zaken levert, geschiedt dit onder eigendomsvoorbehoud. HeldHavtig behoudt de eigendom van de op grond van enige overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde en uit te leveren zaken totdat de opdrachtgever: a. de prijs van die zaken volledig heeft betaald, met inbegrip van rente en kosten; b. vermeerderd met de prijs van de werkzaamheden die HeldHavtig ten behoeve van de opdrachtgever verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en, voorts; c. de vorderingen heeft voldaan die HeldHavtig op de opdrachtgever verkrijgt indien hij tekortschiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.

### Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht om alle - ook in de loop van de opdracht benodigde - gegevens en bescheiden, alsmede schetsen, tekeningen en/of modellen, informatiedragers computerapparatuur en databestanden die HeldHavtig nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door HeldHavtig gewenste vorm, en op een gemakkelijk door haar te verwerken wijze en frequentie, aan HeldHavtig ter beschikking te stellen.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid, van de aan HeldHavtig ter beschikking te stellen gegevens en zaken. Tenzij HeldHavtig met haar opdrachtgever is overeengekomen dat zij hetgeen de opdrachtgever aanlevert, op fouten zal corrigeren, is HeldHavtig daartoe niet verplicht en kan zij niet voor de aanwezigheid van fouten aansprakelijk worden gesteld.

Indien de opdrachtgever gegevens niet, vertraagd en/of onvolledig en/of ondeugdelijk aanlevert, en HeldHavtig als gevolg daarvan een extra inspanning moet leveren, heeft HeldHavtig het recht om die inspanning tegen de bij haar gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen.

De opdrachtgever is verplicht om kopieën van de gegevens en bescheiden, die hij HeldHavtig ter beschikking stelt, achter te houden.

De opdrachtgever dient de door HeldHavtig afgeleverde zet, druk- en andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken, en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan HeldHavtig terug te zenden. Goedkeuring van proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat HeldHavtig de aan de aan de proeven verbonden werkzaamheden, alsmede de daaraan voorafgaande werkzaamheden, juist heeft uitgevoerd.

#### **Artikel 6: Overmacht**

Indien HeldHavtig een verplichting niet, niet tijdig, of niet (volledig) kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar kantoor, of bij derden die zij voor de uitvoering van de werkzaamheden inschakelt, wordt die verplichting opgeschort tot het moment dat HeldHavtig alsnog in staat is om deze op correcte wijze na te komen. HeldHavtig is verplicht om het ontstaan van een dergelijke situatie aan de opdrachtgever mede te delen en zoveel mogelijk te voorkomen dat zo'n situatie ontstaat, alsmede om alle redelijke maatregelen te nemen om een dergelijke situatie zo spoedig mogelijk op te lossen.

Ieder van de partijen heeft het recht om, indien zich een situatie als in het vorige lid bedoeld voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

Indien de opdrachtgever vanwege overmacht bij HeldHavtig tot gedeeltelijke ontbinding overgaat, is zij voor de prestatie, die niet door de ontbinding wordt getroffen, aan HeldHavtig de helft van de daarvoor overeengekomen prijs verschuldigd.

**Artikel 7: Betaling, kosten, retentierecht, verrekening, recht van opschorting en zekerheid**  
De opdrachtgever dient de betaling van de factuur van HeldHavtig, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening, te verrichten binnen de overeengekomen termijn, die, indien niet anders wordt overeengekomen, 14 dagen na de dagtekening van de factuur, belooft.

Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn betaalt, raakt hij in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het verstrijken van de betaaltermijn wordt de opdrachtgever de in artikel 6:119 a BW bedoelde wettelijke (handels)rente, verschuldigd.

Zodra de opdrachtgever in verzuim raakt, worden tevens alle overige vorderingen die HeldHavtig op hem heeft, onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk jegens HeldHavtig verbonden.

De opdrachtgever is aan HeldHavtig alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een opeisbaar verschuldigde som, ondanks ingebrekestelling, niet voldoet, en HeldHavtig de vordering aan een derde in handen geeft. Deze kosten worden berekend aan de hand van het tarief dat door de door HeldHavtig ingeschakelde derde in rekening wordt gebracht, eventueel per tijdseenheid, vermeerderd met de door die derde in redelijkheid aan derden te betalen bedragen. Ter zake gerechtelijke kosten geldt als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te begroten bedrag.

HeldHavtig heeft het recht om, indien de opdrachtgever ondanks ingebrekestelling nalatig blijft om zijn schuld aan haar te betalen, alle zaken, waaronder documenten en gegevensdragers, die op de (uitvoering van de) opdracht betrekking hebben, onder zich te houden totdat volledige betaling plaatsvindt. Het bepaalde in de vorige zin heeft niet betrekking op zaken of bescheiden van de opdrachtgever die geen bewering hebben ondergaan.

HeldHavtig heeft het recht om bij het aangaan van de overeenkomst van de opdrachtgever te verlangen dat hij afdoende zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij aan HeldHavtig verschuldigd is, of wordt. HeldHavtig heeft tevens het recht om gedurende, en na, de uitvoering van de overeenkomst afdoende zekerheid voor de nakoming van de met haar gesloten overeenkomsten te verlangen indien zij redelijkerwijs aan een perfecte nakoming door de opdrachtgever mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de opdrachtgever een opeisbare som, ondanks ingebrekestelling, niet betaalt.

**Artikel 8: Duur van de overeenkomst, opzegging en schadevergoeding**  
Tenzij anders wordt overeengekomen geldt het navolgende ten aanzien van de duur van de overeenkomst:

In het geval van een duurovereenkomst geldt dat zij voor onbepaalde tijd geldt en dat zij door ieder van de partijen slechts met in achtneming van een opzegtermijn van 9 maanden schriftelijk kan worden opgezegd. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, - dan wel de opdrachtgever gedurende de opzegtermijn voor een geringere waarde aan opdrachten verschaft dan gedurende de periode van 9 maanden voorafgaand aan de opzegging het geval was -, is zij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, die gelijk is aan de totale opdrachtsom gedurende deze periode van 9 maanden, waarop de door HeldHavtig terzake onkosten gerealiseerde besparingen, alsmede de door de opdrachtgever verschuldigde en betaalde, prijs voor de in de opzegperiode aan HeldHavtig gegeven opdrachten, in mindering strekken.

In het geval er sprake is van een overeenkomst op projectbasis geldt dat de overeenkomst eindigt met het voltooiën van het project. Indien de opdrachtgever een dergelijke overeenkomst gedurende de uitvoering daarvan opzegt, en HeldHavtig daarmee akkoord gaat, is de opdrachtgever aan HeldHavtig de daardoor veroorzaakte schade verschuldigd.

Indien de opdracht aan HeldHavtig het vervaardigen van een periodieke uitgave inhoudt, geldt deze overeenkomst als een duurovereenkomst en geldt zij, tenzij schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen, voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst dient, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, door de opdrachtgever en HeldHavtig, zulks in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, op een termijn van een jaar te worden opgezegd indien het gaat om een periodieke uitgave die viermaal per jaar of vaker verschijnt, en op een termijn van zes maanden indien het gaat om een periodieke uitgave die minder vaak verschijnt.

De mogelijkheid van opzegging laat de mogelijkheid van schriftelijke ontbinding van de overeenkomst, indien daartoe gronden zijn, onverlet.

#### **Artikel 9: Onderzoek en klachten**

Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of een factuur moeten door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de resultaten van de dienstverlening, of een gedeelte daarvan, respectievelijk na dagtekening van de factuur -

danwel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan HeldHavtig kenbaar te worden gemaakt, dit op straffe van het verval van het recht om een beroep te doen op een eventuele tekortkoming/ onrechtmatig handelen van HeldHavtig.

In ieder geval geldt dat indien de opdrachtgever de prestatie van HeldHavtig heeft geaccepteerd omdat hij hetgeen HeldHavtig heeft aangeleverd in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, dan wel een proef op de voet van hetgeen in artikel 5 lid 5 is bepaald, door de opdrachtgever is goedgekeurd, HeldHavtig klachten niet in behandeling behoeft te nemen en niet aansprakelijk is voor een eventuele tekortkoming. Indien HeldHavtig niettemin een zodanige klacht in behandeling neemt, geschiedt dit bij wijze van coulance, zonder dat HeldHavtig aansprakelijkheid aanvaardt. HeldHavtig heeft in dat geval het recht om de door haar verrichte werkzaamheden tegen de normaal bij haar geldende tarieven, in rekening te brengen.

Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid en vervaltermijn**

Indien de opdrachtgever bewijst dat hij schade heeft geleden als gevolg van een fout van HeldHavtig die bij zorgvuldig handelen, en met inachtneming van de in artikel 4 lid 1 geformuleerde norm zou zijn vermeden, en hij ter zake tijdig heeft geklaagd, moet hij HeldHavtig de gelegenheid geven om de schade zoveel mogelijk ongedaan te maken of te beperken. Indien HeldHavtig de schade binnen een redelijke termijn ongedaan maakt, betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze zal zijn nagekomen en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Tenzij er bij HeldHavtig sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid is HeldHavtig slechts aansprakelijk - met inbegrip van de kosten die de opdrachtgever eventueel bij een derde maakt in het kader van het ongedaan maken of beperken van de schade - tot een maximum gelijk aan het bedongen honorarium (exclusief BTW) voor het betreffende project, dan wel, in het geval van een duurovereenkomst, voor het honorarium dat is bedongen voor verrichtingen door HeldHavtig in de laatste drie maanden, voorafgaand aan de datum van het ontstaan van het verzuim van HeldHavtig. Daarbij geldt dat de door HeldHavtig te vergoeden schade niet hoger is dan wordt uitgekeerd door de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering. HeldHavtig zal de opdrachtgever op zijn verzoek inzage in het relevante deel van de polis geven.

De opdrachtgever vrijwaart HeldHavtig tegen vorderingen die derden, uit welke hoofde dan ook, tegen HeldHavtig instellen en, voorzover die vorderingen het in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheidsplafond, te boven gaan. Voorts vrijwaart de opdrachtgever HeldHavtig volledig tegen vorderingen van derden die worden veroorzaakt doordat hij aan HeldHavtig onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel anderszins zijn verplichtingen niet nakomt.

Iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens HeldHavtig vervalt indien de vordering niet binnen één jaar na het ontstaan van de schade in rechte aanhangig wordt gemaakt.

De in dit artikel neergelegde beperking van aansprakelijkheid heeft zowel op een toerekenbare tekortkoming als op onrechtmatig handelen betrekking.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

De auteursrechten, en alle overige rechten van intellectuele eigendom, met betrekking tot de door of in opdracht van HeldHavtig ontwikkelde, en in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gestelde prestaties, komen uitsluitend toe aan HeldHavtig. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (indirecte) inbreuk op deze rechten onthouden. De opdrachtgever erkent tevens het exclusieve recht van HeldHavtig op de door haar ontwikkelde knowhow, en zal zich ook na beëindiging van deze overeenkomst onthouden van iedere vorm van wijziging, verveelvoudiging, openbaarmaking dan wel toepassing daarvan, behoudens voor zover uit de met HeldHavtig gesloten overeenkomst het tegendeel blijkt. De opdrachtgever garandeert jegens HeldHavtig dat de door hem gegeven opdracht, en de door hem in dat kader aan HeldHavtig verleende informaties, en ter hand gestelde zaken, geen inbreuk maken op de intellectuele eigendom van derden.

De opdrachtgever heeft het recht om tegen betaling van 50% van de investering door HeldHavtig in tijd, en kosten (een en ander op basis van de bij HeldHavtig geldende tarieven) het auteursrecht op het betreffende werk te verkrijgen, waarbij geldt dat de kosten van overdracht voor rekening van de opdrachtgever zijn. Deze investering is normaliter gelijk aan het bedrag dat de opdrachtgever terzake de ontwikkelingsfase aan HeldHavtig verschuldigd is.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

De opdrachtgever en HeldHavtig verplichten zich over en weer om de inhoud van de door HeldHavtig verrichte prestaties niet aan derden openbaar te maken. Dit geldt niet indien de aan HeldHavtig gegeven opdracht impliceert dat deze prestaties aan derden bekend worden. Tevens verplichten HeldHavtig en de opdrachtgever zich wederzijds tot geheimhouding met betrekking tot elkaars bedrijfsgegevens en bedrijfsuitvoering, voorzover het gaat om gegevens die redelijkerwijs niet zijn bestemd om openbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Op alle rechtsverhoudingen tussen HeldHavtig en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen tussen de opdrachtgever en HeldHavtig, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden, tenzij dwingend recht daaraan in de weg zou staan, in eerste aanleg beslecht door de rechtbank Breda, onverminderd het recht van HeldHavtig om haar opdrachtgever in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.

Versie: november 2009